



05.05.2024

הנדון: מכרז פומבי 31/2024 - שירותים מקצועיים לפיתוח ויצירת תוכן לטיק טוק, כולל ניהול קהילות, הסברה, עדכון חומרים ועוד - עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ

1. משרד החוץ, באמצעות אגף דיפלומטיה ציבורית, מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי יעוץ מקצועי לפיתוח ויצירת תוכן לטיק טוק, כולל ניהול קהילות, הסברה, עדכון חומרים ועוד.
2. המכרז מופנה ליועצים מומחי תוכן, בעלי ניסיון רב בטיק טוק, דוברי אנגלית שפת אם, ודוברי עברית ברמה גבוהה. כמו כן, על היועץ להיות: בעל שליטה מלאה בהפקת ויצירת תוכן (וידאו, אודיו וסטילס, יתרון לידע בהנפשה), בעל ניסיון רב בכתיבה לדיגיטל / פרסום, עדיפות לניסיון בעבודה עם משפיעני רשת. היועץ נדרש להיות בעל יכולות ביטוי בכתב ויכולות ניסוח ועריכה גבוהות באנגלית, בעל היכרות עמוקה עם עולמות ההסברה והתקשורת, התמצאות בנושאים אקטואליים, התמצאות ביחסי חוץ, תרבות פופולרית וכד', היכרות עם קהלים בינלאומיים. במסגרת מתן השירות למשרד, מצופה מהיועץ לתת דגש על עושר השפה ושליטה בעולמות ידע ועולמות תוכן מגוונים.
3. השירות הנדרש כולל בין היתר ניהול ותפעול התוכן ברשתות החברתיות עם דגש על טיק טוק, לרבות: צילום וידאו וסטילס, מעקב אחר טרנדים, ניהול קהילות והגברת חשיפות אורגניות, איסוף ועיבוד חומרים, תרגומים, מעקב אחר פרסומים שונים, התייעצות, שימוש בכלי מחשוב שונים ומשימות נוספות.
4. לצורך הגשת השירות, נדרשת נוכחות של היועץ במשך 3 ימים בשבוע לפחות במשרד החוץ בירושלים.
5. את מסמכי המכרז ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl> ובנוסף באמצעות אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת mr.gov.il.
6. שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות באמצעות מערכת יהלום עד ליום 19.05.2024.
7. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית – מערכת יהלום. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 30.05.2024 בשעה 08:00 ועד 06.06.2024 בשעה 15:00. הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית מופיעות במסמכי המכרז עצמו.
8. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו ומבלי שיהיה חייב בתשלום תמורה או פיצוי למי מהמציעים. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שיחייבו את המשרד ואת המציע.



עדכונים ושינויים

9. לאחר פרסום הפנייה, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי ההליך לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתנאי המכרז, שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי המכרז, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.
10. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של המשרד שבו הפנייה פורסמה. על המשיב לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. משיב שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.

טופס הרשמה למכרז

11. שימת לב המציעים כי חוברת המכרז כוללת גם טופס הרשמה.
12. חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה לכתובת דוא"ל michrazim@mfa.gov.il.
13. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים אפשריים במועדי ההגשה, שינויים בתנאי המכרז וכד'. מציע שלא ישלח טופס הרשמה יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד עקב אי קבלת מידע על עדכונים אודות תנאי המכרז ומועדיו. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. משלוח טופס הרשמה אינו פוטר את המציע מהצורך לעקוב אחר הודעות ועדכונים שיופיעו באתר האינטרנט.